



**CENTRO ASCOLTO PSICOLOGI ASSOCIATI**

**Via Michelangelo 44, Aversa (CE)**

**Tel/fax +39 0815020049**

**Referente HRS**

**Dott.ssa De Stefano Nicoletta**

**cel +39 349075785**

Email: [sogeshrs@tiscali.it](mailto:sogeshrs@tiscali.it) – Internet: [www.h-r-s.it](http://www.h-r-s.it) – Partita Iva 01921510929 – Provider ECM n. 785

## **LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO: MODELLI E STRUMENTI DI INTERVENTO (RES + FAD CON EBOOK)**

54 crediti ECM per Psicologi, Psicoterapeuti, Medici del Lavoro

**Aversa (CE) 4-5/11/2016**

### **Abstract**

Ogni Datore di Lavoro, secondo la normativa in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro (decreto 81/2008), deve procedere **a partire dal 31 dicembre 2010** all'individuazione di tutti i possibili fattori di rischio da stress e delle possibili interazioni con essi da parte del lavoratore. Secondo i dati dell'Agencia Europea per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro **oltre il 27% dei lavoratori soffre per eccesso di stress legato al lavoro**; questo problema si colloca, quindi, al secondo posto dopo il mal di schiena e l'emicrania, tra i **problemi più diffusi di salute legata al lavoro**, con importanti conseguenze sul piano sociale, economico ed organizzativo. In letteratura è ormai noto e condiviso l'assunto secondo il quale la gestione del rischio di stress occupazionale costituisce una leva organizzativa di benessere e di efficacia. In altre parole, considerare il rischio psicosociale in tutte le sue espressioni può determinare sia un aumento dei livelli di benessere organizzativo, una diminuzione della conflittualità interna ed esterna ed una migliore performance con conseguenti benefici economici e sociali per le aziende sanitarie coinvolte. **L'accordo europeo sullo stress lavoro-correlato**, concluso nell'Ottobre 2004, fornisce la seguente definizione: lo stress è una condizione fisiologica che può essere accompagnata da disturbi o disfunzioni di natura fisica, psicologica o sociale ed è conseguenza del fatto che taluni individui non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative riposte in loro. La nuova normativa italiana, in accoglimento di tali presupposti, concorre così a diffondere e legittimare **lo sviluppo di competenze specialistiche per i medici del lavoro e gli psicologi coinvolti nella valutazione ed intervento sui rischi psicosociali in azienda**. Questo approccio virtuoso nel supportare le Organizzazioni Lavorative è volto a favorire "buone prassi", vale a dire, politiche e pratiche finalizzate non solo a valutare lo stress (documento di valutazione rischi), ma a promuovere la salute e la sicurezza nei contesti organizzativi attraverso interventi mirati per la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro (sviluppo organizzativo, formazione, analisi di clima, etc.).

La **Circolare del Ministero del lavoro** 18/11/2010, prodotta in seguito alle linee guida del **CTI** Comitato Tecnico Interregionale della prevenzione nei luoghi di lavoro di Marzo 2010 ed a quelle dell'**INAIL** Istituto Superiore Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro di Aprile 2012, definisce le modalità generali ed ancora in divenire per l'attuazione del processo di valutazione, analisi, intervento in ambito di stress lavoro correlato. Nella pagina seguente riportiamo il modello proposto nel corso, in linea con la normativa attualmente in vigore.

Obiettivo del percorso è quello di **approfondire il tema dei rischi psicosociali e del rischio da stress occupazionale** secondo le normative vigenti e l'esperienza nel settore dei docenti, da un punto di vista clinico, tecnico e psicologico. L'evento formativo accompagnerà i partecipanti ad un **confronto interdisciplinare**, proponendo casi reali, modelli e strumenti di valutazione come l'**A.O.S.** Analisi Organizzativa Strutturata, l'**O.S.I.** Occupational Stress Indicator© ed un format di **D.V.R.** Documento di Valutazione funzionale agli obiettivi stessi della sua redazione.

**Il corso residenziale è accreditato con 24 ECM, ai quali si aggiungono 30 crediti ECM per il corso FAD "La gestione dello stress nelle professioni sanitarie" per complessivi 54 crediti ECM.**

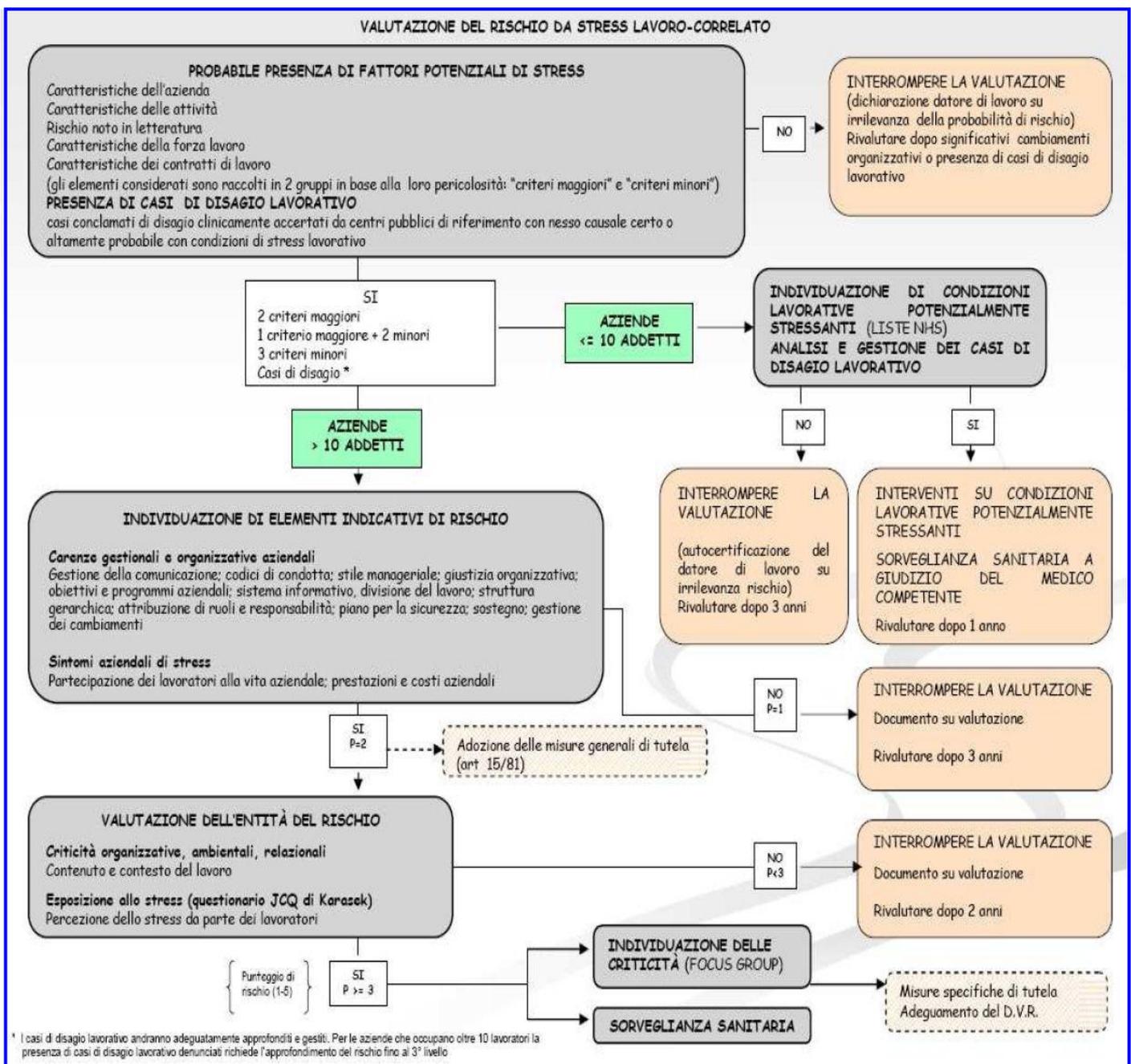


Per info e prenotazioni CENTRO ASCOLTO PSICOLOGI ASSOCIATI TEL +39 0815020049  
EMAIL centroascoltoform@libero.it

## LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO: MODELLI E STRUMENTI DI INTERVENTO (RES + FAD CON EBOOK)

Evento accreditato con 24 punti ECM per Psicologi e Medici del Lavoro

### MODELLO VALUTAZIONE RISCHIO STRESS





Per info e prenotazioni CENTRO ASCOLTO PSICOLOGI ASSOCIATI TEL +39 0815020049  
EMAIL centroascoltoform@libero.it

## LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO: MODELLI E STRUMENTI DI INTERVENTO (RES + FAD CON EBOOK)

54 crediti ECM per Psicologi, Psicoterapeuti, Medici del Lavoro, Medici Legali

### Programma 1 4/11/2016

Orario	Relatori	Argomenti	Tipologia di attività
09:00-11:00	Dott. Carlo Duò	<ul style="list-style-type: none"><li>- IL DECRETO 81/2008 E LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO</li><li>- LE LINEE GUIDA VIGENTI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO</li></ul>	Lezione
11:15-13:15	Dott. Carlo Duò	<ul style="list-style-type: none"><li>- LO STRESS OCCUPAZIONALE: DEFINIZIONE, MODELLI, CENNI DI EPIDEMIOLOGIA</li><li>- CORRELATI MEDICI E PSICOSOCIALI DELLO STRESS OCCUPAZIONALE</li><li>- FATTORI CHE INFLUENZANO PROTEZIONE E PROTEZIONE DEI LAVORATORI</li></ul>	Lezione Casi reali
14:00-16:00	Dott. Carlo Duò	<ul style="list-style-type: none"><li>- GLI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE OGGETTIVA DEL RISCHIO STRESS</li><li>- L'ANALISI ORGANIZZATIVA ED LE INTERVISTE SEMI STRUTTURATE AL DATORE DI LAVORO, AL RSPP, RLS, MEDICO COMPETENTE</li></ul>	Dimostrazioni tecniche Casi reali
16:15-18:15	Dott. Carlo Duò	<ul style="list-style-type: none"><li>- GLI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE SOGGETTIVA DEL RISCHIO STRESS</li><li>- CENNI DI METODOLOGIA DELLA RICERCA E VALIDAZIONE SCIENTIFICA:</li><li>- O.S.I. OCCUPATIONAL STRESS INDICATOR</li></ul>	Dimostrazioni tecniche Casi reali



Per info e prenotazioni CENTRO ASCOLTO PSICOLOGI ASSOCIATI TEL +39 0815020049  
EMAIL centroascoltoform@libero.it

## LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO: MODELLI E STRUMENTI DI INTERVENTO (RES + FAD CON EBOOK)

54 crediti ECM per Psicologi, Psicoterapeuti, Medici del Lavoro, Medici Legali

### Programma 2

5/11/2016

Orario	Relatori	Argomenti	Tipologia di attività
09:00-11:00	Dott. Carlo Duò	- IL DVR DOCUMENTO VALUTAZIONE RISCHI STRESS LAVORO CORRELATO - ANALISI DI UN FORMAT DI UN DVR	Dimostrazioni tecniche
11:15-13:15	Dott. Carlo Duò	- POSSIBILI CRITICITA' NELLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO CORRELATO - LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO: INFORMAZIONE, FORMAZIONE ED INTERVENTI DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO	Casi reali
14:00-16:00	Dott. Carlo Duò	- ANALISI DI CASI - DIBATTITO	Lavoro in piccoli gruppi
16:15-18:15	Dott. Carlo Duò	- SIMULAZIONI DI VALUTAZIONE OGGETTIVA - SIMULAZIONI DI VALUTAZIONE SOGGETTIVA	Esercitazione
18:15-18:30	Dott. Carlo Duò	-ESAME FINALE -VALUTAZIONE QUALITA' EVENTO	Questionari



Per info e prenotazioni CENTRO ASCOLTO PSICOLOGI ASSOCIATI TEL +39 0815020049  
EMAIL [centroascoltoform@libero.it](mailto:centroascoltoform@libero.it)

## LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO: MODELLI E STRUMENTI DI INTERVENTO (RES + FAD CON EBOOK)

54 crediti ECM per Psicologi, Psicoterapeuti, Medici del Lavoro

### Curriculum Provider e Responsabile Scientifico

#### HRS Human Resources Solutions

Nasce nel 1998 come settore specifico di attività per la consulenza risorse umane della SO.GE.S. Sas, la quale offre dal 1990 servizi integrati per aziende ed enti pubblici nel campo dell'amministrazione e dell'organizzazione. HRS è specializzata nella progettazione/erogazione/valutazione della formazione, nella consulenza comunicativa/comportamentale, nello sviluppo organizzativo e nella valutazione del personale: grazie alle esperienze maturate nel settore Human Resources Solutions, la SO.GE.S. Sas diviene nel 2002 Provider Formativo ECM presso il Ministero della Salute (n. 2486), nel 2006 Agenzia Formativa Accreditata presso la Regione Autonoma della Sardegna (n. A00169), nel 2007 Ente Attuatore Accreditato presso il Fondo Interprofessionale Fondoprofessioni (n. 369/07), che comprende anche gli Odontoiatri ed i Medici di Base, e nel 2009 presso il Fondo Formatemp (n. 0641/1051), con una forte specializzazione nell'area formativa dell'assistenza sanitaria ed infermieristica. La SO.GE.S. Sas ed il suo Staff di consulenti specializzati possono contare su un'esperienza di circa 5.000 corsisti e numerose collaborazioni nel settore sanitario con le Case di Cura Lai, Sant'Antonio, Policlinico di Quartu, Formez, Regione Sardegna, Facoltà di Medicina dell'Università di Sassari ed Unicafor dell'Università degli Studi di Cagliari, IAL Cisl, Asl 1, 3, 4, 7, 8 Sardegna, Policlinico Universitario di Sassari, Azienda Ospedaliera Brotzu Cagliari e Cooperativa Socio-Sanitaria CTR Onlus. La prima Edizione dei Corsi ECM si è svolta a Cagliari nell'Ottobre 2002, con il patrocinio dell'Assessorato all'Igiene, Sanità ed Assistenza Sociale della Regione Sardegna. Grazie al successo di adesioni, sono state sino al 2010 realizzate in 67 edizioni, con il coinvolgimento di oltre 1.600 corsisti. Alcuni delle tematiche di interesse trasversale (comunicazione, emergenze, qualità) affrontati nei Corsi sono inoltre stati inseriti e curati dal nostro staff all'interno del progetto formativo FORMAZIONE QUALIFICA O.S.S. - POR Sardegna, che ha coinvolto con successo oltre 1.200 professionisti della salute nel corso del 2004/2005 e del progetto formativo E.C.M. NUOVE COMPETENZE PER I SISTEMI PRODUTTIVI LOCALI SANITA' - POR Sardegna, che ha coinvolto oltre 500 dipendenti della sanità privata nel corso del 2007/2008. L'offerta formativa E.C.M. si concentra sulle competenze "trasversali" in ambito sanitario: è infatti in gran parte progettata ed accreditata per tutte le professioni. L'Area "Sicurezza e Privacy" offre strumenti pratici per aggiornarsi e regolarizzare la gestione dei dati di tipo clinico in base agli obblighi previsti dal Dlgs. 196/2003; l'Area "Rischi Aziendali" offre conoscenze e tecniche per gestire le emergenze e valutare i rischi psicosociali in base agli obblighi previsti dal Dlgs. 81/2008; l'Area "Tecniche di Comunicazione" offre strategie pratiche per l'efficacia relazionale, per l'integrazione organizzativa ed inter-professionale: ogni professionista sanitario riconosce infatti che un'efficace interazione con l'utenza e con l'équipe è indispensabile per l'efficienza, la salute ed il benessere; l'Area "Riabilitazione e relazione" offre percorsi multidisciplinari per un'assistenza integrata ed una migliore qualità di vita di pazienti e familiari. Inoltre sono stati svolti, in collaborazione con l'IRPACE Onlus Istituto di Ricerca per l'Alto Carico Emotivo, diversi seminari sulla "Gestione del fallimento in medicina dell'infertilità", per lo sviluppo e la sperimentazione del protocollo S.a.h.a.r.a.i..

#### Carlo Duò

Psicologo del lavoro e delle organizzazioni, Master in Comunicazione e Gestione Risorse Umane presso l'Istituto Superiore di Comunicazione di Milano e Master biennale in Comunicazione Strategica e Programmazione Neuro-Linguistica. Consulente per Quanta Risorse Umane SpA e Responsabile di HRS Human Resources Solutions, è specializzato nello sviluppo di strategie di comunicazione interpersonali e di massa. Esperto di comunicazione efficace e problem-solving strategico, è consulente nel campo della formazione, della comunicazione organizzativa e dello sviluppo organizzativo. Ha maturato esperienze presso realtà aziendali come Sky Tv, Bridgestone, Poste Italiane, Cattolica Assicurazioni, Enel, Telecom Italia, Medimax e realtà istituzionali come la Regione Sardegna, il Policlinico Universitario di Sassari, lo Ial Sardegna, il Bic Sardegna, la Commissione Regionale Pari Opportunità, l'Università di Cagliari e di Sassari. È stato docente di Psicologia del Lavoro presso alcuni Master di specializzazione dell'Università degli Studi di Sassari ed ha partecipato a numerosi progetti di formazione e sviluppo relazionale in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero della Salute, l'O.R.M. Osservatorio Regionale Mobbing, l'A.N.F. Associazione Nazionale Forense, l'A.I.D.D.A. Associazione Imprenditrici Donne Dirigenti d'Azienda e fa parte del Consiglio Direttivo Regionale dell'A.I.F. Associazione Italiana Formatori.